

LE MAGAZINE

TOUT COMME ROME...

LUCIE LAVOIE

... le campus virtuel de la Télé-université ne s'est pas construit en un jour. Il a connu ses affres et ses grandeurs pour enfin offrir un équilibre entre le plaisir de créer des professeurs et le désir d'apprendre et de persister de leurs étudiants.

DistanceS a rencontré le professeur Pierre Gagné, auteur de plusieurs cours notamment dans le programme de maîtrise en formation à distance et membre du groupe stratégique conseil sur les environnements pédagogiques en ligne, afin qu'il nous explique comment la Télé-université a fait ses choix technologiques. Une telle question l'a mené tout naturellement à nous présenter le campus virtuel de la Télé-université ainsi que ses effets sur la tâche des professeurs concepteurs de cours à distance.

Réinvestir les produits de recherche dans son enseignement

La Télé-université est une maison de formation à distance qui utilise la technologie et évolue au rythme de celle-ci. La meilleure illustration, sans doute, est le déploiement de son campus virtuel. Celui-ci a été développé avec le souci d'offrir aux étudiants des cours de qualité et une organisation pédagogique facilitant leur apprentissage, ainsi que dans le but d'encourager leur motivation et leur persistance aux études.

Mais pour arriver à ce résultat, comment la Télé-université a-t-elle fait ses choix technologiques ?

Comme l'explique le professeur Gagné, « le fait que nous poursuivions nous-mêmes des recherches sur les environnements d'apprentissage en ligne nous privilégie par rapport aux autres universités. En plus de nous éviter le choix ardu des technologies, ce qui demande temps et énergie, nous échappons à l'adaptation inévitable des logiciels offerts sur le marché qui répondent davantage à une logique commerciale qu'aux besoins des clients éducatifs. Notre expertise en recherche et développement est donc réinvestie dans notre enseignement et ainsi rentabilisée. »

L'Adapweb (qui signifie Assistant pour le Développement d'Activités Pédagogiques sur environnement Web) constitue un bel exemple de produit de recherche réinvesti dans l'enseignement de la Télé-université. Développé par le

professeur Louis Villardier et son équipe, ce système permet aux auteurs ou professeurs de créer des environnements pédagogiques et de les mettre à jour en fonction de l'évolution des cours et des besoins d'apprentissage des étudiants. À partir de l'Adapweb, le professeur structure son contenu et choisit l'approche pédagogique qui convient le mieux, soit par tâches, objectifs, compétences, etc.

Pierre Gagné explique que le professeur Villardier, à la demande de ses collègues, s'est déjà montré intéressé à développer des utilitaires pour les cours centrés sur les projets dans une prochaine version d'Adapweb. C'est là un modèle à la fois de rentabilité et d'efficacité mais aussi de collégialité.

Le choix de la diversité

Dans ses choix stratégiques de développement technologique, la Télé-université a finalement opté pour la diversité et la richesse, malgré la grande complexité qui en découle.

Pierre Gagné poursuit : « Cinq composantes, développées soit dans le cadre de recherche subventionnée, soit dans le cadre de la modernisation technologique, cohabitent. Il s'agit du Sydife, de l'Adapweb, de Savie, d'Explora et de DESSNET. Ces environnements pédagogiques en ligne ont une même caractéristique particulière. Elles sont utilisées dans la conception et la diffusion des cours et possèdent les mêmes fonctionnalités de base. »

Elles permettent notamment :

- de structurer la conception ou le design des contenus ;
- de structurer le cheminement de l'étudiant en l'aidant à gérer lui-même sa feuille de route ;
- d'organiser la diffusion (par l'accès au contenu et par la gestion de la démarche) ;
- de structurer la gestion du cheminement et des relations tuteurs, professeurs et étudiants.

« Ces composantes offrent aussi des environnements de collaboration entre les tuteurs et les étudiants. Dans un souci d'éthique et de respect de l'étudiant, c'est celui-ci qui décide de rendre accessible au professeur la diffusion des communications qu'il entretient avec son tuteur. »

Le tutorat bénéficie de son côté, des outils de communication tels le courrier électronique, le babillard, la conférence, les forums de discussion, le parloir (« chat »), l'audioconférence, la vidéoconférence, pour ne nommer que ceux-ci.

La Télé-université a donc choisi de faire vivre les diverses constituantes de son campus virtuel dans un environnement accessible à la fois aux étudiants, aux professeurs et aux tuteurs. Voilà l'esprit qui habite le campus virtuel de la Télé-université et qui s'exprime à travers son système de diffusion. Celui-ci offre tout un ensemble de menus qui varient selon ces utilisateurs.

Le système générique institutionnel de diffusion et d'encadrement (SYDIFE) fournit au campus virtuel les environnements logiciels nécessaires pour la diffusion et l'encadrement des cours, des programmes et des activités de chaque unité d'enseignement et de recherche. Le SYDIFE est chargé de concevoir, de développer et d'implanter :

- un environnement logiciel de support à l'apprentissage des étudiants qui leur donne accès aux personnels à fonction pédagogique/ scientifique, aux autres étudiants et à diverses ressources (documents multimédias, logiciels, cédéroms, forums, bibliothèque virtuelle, etc.) ;
- un environnement logiciel pédagogique et administratif du formateur/ tuteur qui permette à chacun des acteurs (tuteurs, auxiliaires d'enseignement, professeurs, coordonnateurs à l'encadrement, directions d'UER, personnels pédagogique et administratif, etc....) d'exercer leurs fonctions auprès des étudiants et entre eux.

Pierre Gagné ajoute que « vingt-cinq cours sont actuellement offerts sur le web de la Télé-université et diffusés par environnement en ligne. Douze autres cours sont en développement. Nous sommes en phase de transfert de l'expertise. Ce sont les spécialistes en science de l'éducation qui conseilleront les professeurs sur les choix à faire et les rendront plus habiles avec les composantes qu'ils choisiront d'utiliser. »

Vers une créativité renouvelée des professeurs concepteurs

« Avec l'utilisation de ces nouveaux environnements pédagogiques, le professeur concepteur se voit obligé à la remise en question. Il faut qu'il s'arrête, se questionne sur ses habitudes et sur les solutions qu'il utilise habituellement. Le changement de méthodes de travail amène une perte temporaire d'efficacité, et place le professeur dans une situation passagère d'incompétence. C'est en partie pour cette raison que les gens rejettent l'innovation.

Pourtant l'arrivée de ces nouveaux outils est porteur de progrès. Ils soulèvent de nouvelles questions et obligent le concepteur à prendre une décision. Ils apportent une meilleure compréhension du cours, de ce qu'on désire faire. Du côté de l'étudiant, ces

outils lui permettent de mieux formuler le problème qu'il rencontre et de recevoir une aide plus adéquate. »

Conclusion

Pierre Gagné termine : « Dans cinq ans, bien que la Télunq ne prévoient pas mettre à tout prix tous ses cours sur le web, sa façade et son environnement tels les choix de cours, l'inscription, les sessions d'examen, les bulletins de réinscription, tous les services administratifs vont se vivre dans des environnements en ligne.»

De l'avis des membres du groupe stratégique conseil sur les environnements pédagogiques en ligne, « la multiplicité des environnements, des technologies et des visions pédagogiques rend, de toute évidence, le déploiement du campus virtuel plus complexe à gérer mais cela est largement compensé par les gains en richesse, en diversité, et en souplesse qu'en retirent les utilisateurs du campus virtuel.

Ce campus virtuel qui résultera de l'intégration de tous les environnements et composantes en sera un ouvert, modulaire, évolutif, en constante amélioration. Il offrira aux utilisateurs une variété de choix, d'approches et d'outils. Il sera une mosaïque d'environnements et d'applications, mosaïque dont les composantes seront étroitement imbriquées de manière à répondre à une diversité de besoins, à offrir le meilleur service aux étudiants. Il suivra le rythme de la didactique, de la pédagogie et de l'évolution technologique. »

Si tous les chemins mènent à Rome, le campus virtuel de la Télé-université est peut-être appelé à devenir, comme cette ville éternelle, le nouveau berceau de la formation à distance.